

Privacy Policy SLV

Deze "Privacy Verklaring" regelt hoe NV SLV BELGIUM (hierna "SLV") persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart die betrekking hebben op haar professionele klanten en partners.

Wij nodigen u uit om deze Privacy Verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van SLV op dit gebied kent en daarnaast op de hoogte bent van uw eigen rechten ten opzichte van SLV met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Door het gebruik van onze website (<http://www.myslv.be>, hierna het "My SLV platform") en onze diensten gaan wij ervan uit dat u met deze Privacy Verklaring akkoord gaat. Indien niet, bent u niet langer gerechtigd het My SLV platform te gebruiken en/of gebruik te maken van onze diensten.

De Privacy Verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op het My SLV platform. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

Artikel 1 – Algemeen

1.1. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leeft SLV de wettelijke voorschriften na, momenteel de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

1.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is SLV, waarvan de exploitatiezetel gevestigd is in Herentalsebaan 429, B-2160 Wommelgem, België en met ondernemingsnummer BE0479.137.933.

Artikel 2 – Persoonsgegevens die u ons mededeelt

- *Categorie 1:* Uw **IP-adres** bij gebruik van het My SLV platform van SLV.
- *Categorie 2:* Uw (professionele) **contactgegevens**, zoals: voornaam, achternaam, ondernemingsnaam, e-mailadres en andere persoonsgegevens of kenmerken bij het aanmaken van een account op ons My SLV platform.
- *Categorie 3:* Uw **voorkeuren** inzake verlichting wanneer u het My SLV platform gebruikt.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden

SLV zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- *Categorie 1:* Uw IP-adres gebruiken wij enkel met het oog op het verzorgen en verbeteren van ons My SLV platform waarbij uw IP-adres kan worden opgenomen in anonieme statistieken. De rechtsgrond hiervoor zijn de legitieme belangen van SLV om het My SLV platform voortdurend te kunnen verbeteren.
- *Categorie 2:* Uw voornaam, achternaam, ondernemingsnaam, e-mailadres gebruiken wij met het oog op het beheer van uw account op het My SLV platform, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u,

eveneens voor het toezenden van nieuwsbrieven, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming.

- *Categorie 3:* Uw voorkeuren worden door SLV bijgehouden om u gerichte promoties en inlichtingen te verstrekken. Profilering stelt ons in staat om uw ervaring op ons My SLV platform te verbeteren en te optimaliseren. Deze gegevens zullen enkel worden verwerkt en bijgehouden mits uw expliciete toestemming.

3.2. Direct marketing

Uw persoonlijke gegevens kunnen eveneens gebruikt worden voor doeleinden van direct marketing, zoals het toezenden van promoties en informatie via e-mail.

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in elektronische vorm, kan SLV uw gegevens gebruiken voor het verzenden van direct marketing met betrekking tot SLV, haar dochtervennootschappen en haar diensten.

Daarnaast kan SLV uw gegevens ook doorgeven aan haar partners, met het oog op indirect marketing. Dit echter enkel indien u hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (“opt-in”).

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht. Je kan ook contact opnemen met SLV via info@slvbelgium.be, daarbij gevoegd een kopie van uw identiteitskaart.

3.3. Doorgifte aan derden

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk en stemt ermee in dat door hem verstrekte persoonsgegevens aan de desbetreffende groothandelaar waarmee de Gebruiker een (contractuele) relatie heeft, zullen worden verstrekt. Behoudens aan de desbetreffende groothandelaar, waarborgt SLV aan de Gebruiker dat geen persoonsgegevens van de Gebruiker op enige wijze aan enige derde zullen worden verstrekt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker.

3.4. Wettelijke vereisten

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat SLV uw persoonsgegevens moet onthullen als gevolg van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan dwingende wet- of regelgeving.

SLV zal in alle redelijkheid pogen u van tevoren hierover te informeren, tenzij dit aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard en verwerkt dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

- *Categorie 1:* Uw **IP-adres** bij gebruik van de Website van SLV wordt gebruikt voor de maximale duur van 1 maand.
- *Categorie 2 :* Uw (professionele) **contactgegevens** zoals voornaam, achternaam, ondernemingsnaam, e-mailadres, worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie. Na afloop van de contractuele relatie 5 jaren tenzij u uw recht om vergeten te worden uitoefent.
- *Categorie 3:* Uw **voorkeuren** worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie. Na afloop van de contractuele relatie 5 jaren tenzij u uw recht om vergeten te worden uitoefent.

Artikel 5 – Uw rechten

Onder de huidige wetgeving beschikt u over rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. U kunt deze uitoefenen door SLV te contacteren, per mail naar info@slvbelgium.be. met daarbij gevoegd een kopie van uw identiteitskaart (daarbij is het enkel voldoende de voorkant van deze kaart door te sturen). Deze kopie wordt enkel gebruikt om u te kunnen identificeren en uw verzoek te authenticeren. Daarna worden deze gegevens onmiddellijk en permanent verwijderd.

5.1. **Recht van toegang en inzage**

U kunt SLV elk moment vragen: of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt en aan wie zij worden meegedeeld.

5.2. **Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U heeft te allen tijde het recht SLV te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken.

5.3. **Recht van verzet**

U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing. In dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. **Recht van vrije gegevensoverdracht**

U heeft het recht om SLV te vragen uw persoonsgegevens door te sturen naar uzelf of rechtstreeks naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke voor zover dit technisch mogelijk is.

5.5. **Recht van intrekking van de toestemming**

Wanneer de rechtsgrond van de verwerking uw voorafgaande toestemming is, heeft u het recht om deze in te trekken.

5.6. **Automatische beslissingen en profiling**

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat profilering. U zult niet door ons aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.7. Recht om vergeten te worden

U heeft het recht om vergeten te worden en uw gegevens volledig te laten deleten uit onze bestanden voor zover dit geen contractuele bepaling of verplichting van onzentwege of van uwentwege naar ons dwarsboomt. Wel zullen wij uw belangrijkste gegevens bijhouden voor redenen om te kunnen aantonen dat wij uw verzoek hebben ingewilligd. Deze lijst zal enkel 5 jaren worden bijgehouden. Daarna heeft u niet langer het recht ons te vragen te bewijzen dat wij uw verzoek hebben ingewilligd.

5.8 Recht om klacht in te dienen

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, mail: commission@privacycommission.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 7 – Toegang door derden

Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers in de mate dat dit noodzakelijk is voor een van de omschreven doeleinden van verwerking.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Privacy Verklaring wordt beheerst, uitgelegd en uitgevoerd in overeenstemming met het Belgisch recht dat exclusief van toepassing is.